

## -慎選補習班，保障消費權-

### 一、慎選補習班：

- (一) 選擇經合法立案的補習班：經合法立案補習班，應將立案證書懸掛於辦公室明顯處。消費者可至直轄市及各縣市短期補習班資訊管理系統 (<http://bsb.edu.tw/>) 查詢相關資料，確認立案證書及班名與招生名稱是否相同，上課地點與所載資料是否一致。
- (二) 檢視補習班週邊環境之公共安全：請補習班出示公共意外責任險保單、建築物公共安全及消防安全設備申報合格證明或安全檢查紀錄表(安檢須每年重檢)。

### 二、報名補習班課程的注意事項：

- (一) 確認課程符合需求：報名繳費前，多比較補習班師資、口碑、教學科目、進度等，審慎考量補習費用是否過高。
- (二) 簽訂定型化契約：簽訂補習服務契約書時，業者必須給予 5 日的契約審閱期，消費者未確認前不要輕易簽名或繳費。比對查詢其內容有無符合「短期補習班補習服務契約書範本」或違反「短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項」之規定。
- (三) 契約之附件及相關廣告視為契約之一部分。契約一式 2 份，由學生及補習班雙方各執 1 份為憑，並自簽約日起生效。
- (四) 補習班修業期限為 1 個月至 1 年 6 個月。修業期間逾 6 個月以上 1 年以下者，收費應分為 2 期；逾 1 年者，收費應分為 3 期，每期不得逾 6 個月。辦理退費時，其收費超過分期規定者，除該期部分適用相關規定退費，其餘所收費用應全額退還。
- (五) 退費手續依教育部「短期補習班設立及管理準則」及本縣「彰化縣私立短期補習班設立及管理規則」之相關規定辦理。如本縣規則較教育部準則更有利於消費者之規定者，從其規定。
- (六) 如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向彰化縣消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站([www.cpc.ey.gov.tw](http://www.cpc.ey.gov.tw)) 進行線上申訴，以保障自身權益。

**彰化縣政府關心您**